BooFooWoo

発行/こおげ建設㈱
八頭郡八頭町宮谷200番地2
TEL(0858)72-0029　FAX(0858)73-0668
E-mail:info@koge.co.jp
http://www.koge.co.jp

BooFooWoo
Vol. 59
2013.9.28 Sat

温度と湿度のバリアフリー
家の隅々までサラサラ涼しい！
Fas
高気密 高断熱
ファースの家

つなげる想い・つながる希望

おもてなしって何？！

9月9日IOC総会のプレゼンテーションで滝川クリステルさんのスピーチにあった〈お・も・て・な・し〉。

東京招致の決め手にもなったということですが、その〈お・も・て・な・し〉っていったいどういうことなのでしょうか。

日本人に生まれながらに備わっている価値観。

日本ならではの「気づかい」や「おもてなしの心」が生まれたのは江戸時代からだといわれています。

二百五十年の長い平和により、超人口過密都市となった江戸の町で必然的に生まれてきたということです。

「走っていいのは飛脚と産婆だけ」と言われていた人間だらけの江戸の町で、隣り合う人々が嫌な思いをせず円滑にコミュニケーションを取れるよう、商人たちを中心に生まれたのが「江戸しぐさ」です。

代表的な「江戸しぐさ」

江戸では、はじめていらしたお客さま〈お茶を差し上げる時に「煎茶・番茶・熱め・ぬるめ」などの好みを聞いたといわれています。また、お客さま側もきちんと自分の好みを伝えました。「おまかせします。」という人に限って心の中で〈熱くて飲めんが…〉なんて思ったりします。好みを聞くのは最初だけです。二度目からは相手の好みを間違えずに出す心遣いが江戸しぐさ。

江戸しぐさの典型が、お客さまのお顔と名前をすべて記憶しているということです。

日本語には、はっきりしない言いまわしがあります。「少々」や「ごろ」。

人と約束をするときは曖昧にしないのが基本ですが、江戸時代の人は、ルーズな相手にはあえて「ごろ」を使ったといわれています。信用できる相手には「ごろ」は使わなかったわけです。

今でも「○時にお越しください。」と言われるのと「○時ごろお越しください。」と言われるのと気持ちはどうでしょうか？また、「少々お待ちください。」という言い方を簡単に使っていますが、この「少々」とは何分なのでしょうか？時間を計って待つわけではないのですが、本当に「少々」ならいいのですが、待たされる方の気持ちになってみることが大切です。

目安として「○分お待ち願います。」という言い方を江戸の人たちはしたそうです。

「時泥棒」何の連絡もなしに相手の都合など気にせずに押しかける人のことを江戸の人はこう呼んでいました。

今の時代、携帯電話が便利で、電話一本で用件を済ませてしまいますが、例え親しい間柄でも「今よろしいですか。」の一言を添える心配りを忘れたくないものです。

時間を守れない人は信用されません。

止む終えない時は別にしても、毎回遅れる人は「時泥棒」、相手の貴重な時間を奪ってしまっています。

時間を大切にできる人になりたいものです。

また、雨の日に互いの傘を外側に傾け、ぬれないようにすれ違ったり、例えば相手に自分の足が踏まれたとき「すみません。」と自分から謝ることでその場の雰囲気をよく保とうとすること。

お互いに気持ちよく生活できるように心を砕く、念には念を入れて確認する「念入れしぐさ」も気配りの届いた「江戸しぐさ」のひとつです。

私が「おもてなし」と聞いて頭に浮かぶのは、ディズニーランド・ディズニーホテルです。一度でも行ったことのある人は、笑顔その楽しさ・わくわく感・気持ちのいいサービスについて感動した人が多いと思います。

東日本大震災の時の従業員の奉晴らしい対応のことが話題になりました。が、ディズニーには「行動基準」はあっても、接客マニュアル的なものはほとんどないそうです。「どんなかたも笑顔に」というのがディズニーのおもてなしだそうです

外はサクサク、中はジューシー。唐揚げの理想
勝負は揚げる前から始まっている！！

☆やっぱり片栗粉で揚げるのが簡単で確実なのですが、ここにご飯を入れます。
ご飯を入れることで、カリッとした衣になります。

☆衣……片栗粉80g・小麦粉10g・卵1個・ご飯20g

☆揚げるとき、油と衣の温度差があるほうがカリッと仕上がります。
衣は冷蔵庫で使うまで冷やしておいてください。

☆衣を付けるのは揚げる直前。お肉と馴染みすぎるとベタベタになります。ざっくりとまぶすのがコツです。

☆揚げるときは……1分半→4分休み→40秒の2度揚げ。
180℃の油で1分半揚げ、いったん出して4分休ませます。
(この間に余熱で肉に火が通ります。)
最後の40秒は高温にして仕上げ。

長時間揚げたために、お肉がパサパサ…なんてこともありません。
外はサクサク、
中はジューシーです。

どんぶくんのちょっといい話

「健康」

社会人にとっては、健康管理も大事な仕事の一つです。
健康の「健」は象形文字で、縦に伸びた棒のように、背筋がピンと伸びた様を表しています。次に「康」は、籾殻をかぶった米を杵でついて取っている様子を表しています。その穀物の殻が硬いことから、「堅固な様」「丈夫な様」という意味で使われるようになりました。
つまり健康とは、心も体も背筋を伸ばしてシャンとした状態であることはもちろん、堅固たる力つよさを兼ね備えた状態でなければなりません。

運動会シーズン真っ只中ですが、今年も"こおげ建設グループふれあい大運動会"を開催します。
この運動会も35回目を迎え、更に盛大に行われる予定です。
10月6日日曜日、丹比小学校のグラウンドをちょっとのぞいてみてください。

編集：おおろ